KZP2(H)

Roll No. ....

Total No. of Questions – **10**

Total No. of Printed Pages – **16**

Maximum Marks – **70**

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to MCQs in Part I are to be marked on the OMR answer sheet as given on the cover page of descriptive answer book only. Answers to questions in Part II are to be written in the same descriptive answer book. Answers to MCQs, if written inside the descriptive answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet given on the cover page of descriptive answer book will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. **The bar coded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive answer book.**
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs, and (b) the answer book in respect of descriptive answer book with OMR cover page to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II **70 Marks**

1. **Section-A :** Question paper comprises **5** questions (**1** to **5**). Answer Question No. **1** which is compulsory and any **3** out of the remaining **4** questions.
2. **Section-B :** Question paper comprises **5** questions (**6** to **10**). Answer Question No. **6** which is compulsory and any **3** out of the remaining **4** questions.
3. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.
4. Working note should be Part of the respective answers.

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

PART II

Section A

1. (a) GPL Bank wants to reduce IT related risks by implementing controls in the automated environment. As an IT consultant, explain any three IT controls which may be implemented for GPL Bank. 3

(b) A voucher is an important document for any accounting application. Please list any four important points for voucher numbering while designing an accounting application. 2

2. (a) You are appointed as an IS auditor of TVL Ltd. Explain any three audit tools which may be used in IS audit to the management of TVL Ltd. 6

(b) Flowcharts are diagrammatic representation of business processes. Briefly explain any four steps for creating a flowchart for business processes. 4

www.CAclubindia.com

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

3. (a) Prior to ERP audit, an auditor has to consider all aspects of audit of an ERP system. As the IS auditor of CRK Ltd., prepare a report on questions to be asked during the audit of their ERP system. 6

(b) You are designing data warehouse for DalMart, a retail company that sells wide range of products. Explain any four benefits of a data warehouse. 4

4. (a) Enterprise Risk Management helps an organization to operate more effectively in environment filled with risks. As a risk manager, justify the statement by explaining any six benefits of ERM. 6

(b) Increase in Internet-based transactions has necessitated a need for framing suitable laws. Explain any four objectives of IT Act, 2000. 4

5. (a) You are appointed as IS auditor by RIC Bank to audit their mortgage loan transactions. RIC Bank has an in-house CBS System. As a pre-audit program, please prepare a report to define Mortgage Loans and its types. Also explain the risks involved in mortgage process which need to be taken care of during the audit. 6

www.CAclubindia.com

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

(b) After demonetisation, the trend of digital payments has increased a lot in India. Briefly explain Mobile Wallet and Mobile Banking. 4

OR

Write short notes on :

(i) Two-tier Client server architecture 2

(ii) Digital Library 2

www.CAclubindia.com

Section B

6. Swagatam was a chain of hotels. The business was good until the whole nation was impacted by COVID-19 pandemic in early 2022.

The management soon understood that pandemic had seriously disrupted the hotel sector and average revenue-per-available room fell by nearly 90% and they expected this decline to continue due to travel bans and fear seen in the society.

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

Pandemic required 14-day compulsory quarantine for the affected individuals and hospitals were short of rooms.

Management found a small opportunity as they had sufficient rooms, staff and could follow required health and safety standards. They decided to do service transformation by letting some of their units to hospitals to be transformed into covid-care units & rest of the units were rented to individuals as a quarantine facility.

(a) Name the strategic level of management at which such decisions are made. 1

(b) The above scenario depicts one of the limitations of strategic management. Discuss which limitation of strategic management is depicted here. 2

(c) Here the decision taken by the management was reactive. Discuss the benefit of proactive approach over reactive approach. 2

7. (a) According to Michael Porter, what are the five competitive forces that exist within an industry ? 5

www.CAclubindia.com

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

(b) "The approach to BPR begins with defining the scope and objectives of the re-engineering project." With reference to this statement explain briefly the steps for implementing BPR. 5

8. (a) Disha is appointed as Human Resource Manager in a Telecom company. Currently, the company is facing various HR challenges. Disha's role involves implementing effective human resource management strategies to address HR challenges and ensure the success of the company. Enumerate any five prominent areas where Disha can play a strategic role. 5

(b) Care Ltd. has decided to acquire Trust Ltd. Discuss the major dimensions of strategic decisions. 5

9. (a) Rohan works in the R & D department of an electronic appliances company and is given complete autonomy to conduct experiments for business expansion. He accepted the challenge and developed a new product for the customers. Identify and explain the role of Rohan in the company. 1+4 =5

www.CAclubindia.com

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

(b) Which strategy is implemented by redefining the business, by enlarging its scope of business and substantially increasing investment in the business ? Explain the major reasons for adopting this strategy. 1+4 =5

10. (a) Mr. LMN has established a successful venture in the textiles sector in Maharashtra. His enterprise specializes in crafting unique and high-quality home furnishings, which have garnered significant market presence. However, there was a sales dip in the previous year. Seeking professional advice, Mr. LMN consulted a strategic management expert who suggested his first course of action should be to grasp the dynamics of the competitive landscape. 5

In order to comprehend the competitive landscape, what steps should Mr. LMN follow ?

(b) What do you understand by Strategic Alliance ? Discuss its advantages. 1+4 =5

OR

www.CAclubindia.com
CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

(b) CDE Holdings operates in various sectors, including manufacturing fitness equipment, organic foods, eco-friendly products and children's educational tools. The organization is currently in the process of recruiting a Chief Executive Officer. In this scenario imagine yourself as a HR consultant for CDE Holdings.

Identify the strategic level that encompasses this role within CDE Holdings. 1

Provide an overview of the key duties and responsibilities falling under the Chief Executive Officer's scope. 4

---

www.CAclubindia.com

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

PART II

Section A

(Hindi Version)

1. (a) GPL बैंक स्वचालित वातावरण में नियंत्रण कार्यान्वयन के द्वारा सूचना प्रौद्योगिकी संबंधित जोखिम को कम करना चाहता है । एक IT सलाहकार के रूप में कोई भी तीन IT नियंत्रणों की व्याख्या करें जिन्हें GPL Bank में कार्यान्वित किया जा सकता है । 3

   (b) एकाउन्टिंग एप्लीकेशन में वाउचर एक मुख्य दस्तावेज है । किसी एकाउन्टिंग एप्लीकेशन के निर्माण के समय वाउचर नंबर देने के लिये कोई भी चार मुख्य निर्देशों को बताइये । 2

2. (a) आपको TVL लिमिटेड में एक सूचना प्रणाली अंकेक्षक के रूप में नियुक्त किया गया है । TVL लिमिटेड के प्रबंधन के सूचना प्रणाली अंकेक्षण में उपयोग होने वाले कोई भी तीन अंकेक्षण टूल की व्याख्या करें । 6

   (b) फ्लोचार्ट व्यावसायिक क्रियाओं का आरेखी प्रदर्शन हैं । व्यावसायिक प्रक्रियाओं के लिये फ्लोचार्ट निर्माण के कोई भी चार चरण संक्षेप में बताइये । 4

www.CAclubindia.com

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

3. (a) ERP अंकेक्षण से पहले, एक अंकेक्षक ने ERP प्रणाली के सभी अंकेक्षण पक्षों को ध्यान में रखा है । CRK लिमिटेड में नियुक्त एक सूचना प्रणाली अंकेक्षक के रूप में ERP प्रणाली के अंकेक्षण में पूछे जाने वाले प्रश्नों का एक विवरण तैयार करें । 6

(b) आप एक विभिन्न प्रकार के उत्पादों की बिक्री करने वाली रिटेल कंपनी डालमार्ट के लिये डाटा वेयरहाउस की रूपरेखा का निर्माण कर रहे हैं । डाटा वेयरहाउस के कोई भी चार लाभों की व्याख्या करें । 4

4. (a) उद्यम जोखिम प्रबंधन (ERM) किसी भी संगठन के प्रबंधन को जोखिम से भरे वातावरण में अधिक प्रभावी ढंग से संचालित करने के लिये सक्षम बनाता है । एक जोखिम प्रबंधक के रूप में उद्यम जोखिम प्रबंधन के किन्हीं 6 लाभों की व्याख्या करते हुए कथन का औचित्य सिद्ध कीजिए । 6

(b) इंटरनेट आधारित लेनदेन में बढ़ोतरी के कारण उचित कानून को बनाने की आवश्यकता है । आई.टी. एक्ट, 2000 के कोई भी चार उद्देश्यों की व्याख्या करें । 4

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

5. (a) आपको एक सूचना प्रणाली अंकेक्षक के रूप में RIC बैंक द्वारा उनके बंधक ऋणों के लेनदेन के अंकेक्षण के लिये नियुक्त किया गया है। RIC बैंक में इन-हाउस CBS प्रणाली है। अंकेक्षण अनुदेश से पूर्व कृपया बंधक ऋण और उनके विभिन्न प्रकारों का विवरण दें और बंधक प्रक्रिया के अंकेक्षण में ध्यान रखने योग्य जोखिमों की व्याख्या करें। 6

(b) नोटबंदी के बाद भारत में डिजिटल भुगतान का प्रचलन बहुत ज्यादा बढ़ गया है। संक्षेप में मोबाइल वॉलेट और मोबाइल बैंकिंग की व्याख्या करें। 4

अथवा

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये :

(i) द्विस्तरीय क्लाइंट सर्वर संरचना 2

(ii) डिजिटल लाइब्रेरी 2

www.CAclubindia.com

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

Section – B

6. स्वागतम एक होटल की शृंखला (a chain of hotels) थी । व्यापार सही था जब तक पूरा देश वर्ष 2022 के शुरुआत में कोविड-19 की महामारी से प्रभावित नहीं हुआ था ।

प्रबन्धन को यह जल्दी ही समझ में आ गया कि यह महामारी होटल व्यवसाय को गम्भीर रूप से भंग कर देगी और हर कमरे की औसत कमाई 90% तक कम हो जायेगी और उनका अनुमान है कि यह गिरावट भ्रमण पर रोक एवं सामाजिक डर के कारण जारी रहेगी ।

इस महामारी से जो लोग प्रभावित हुए हैं उनको 14 दिन के लिए अनिवार्य रूप से अलग रखा जाता है और अस्पतालों में कमरे कम पड़ रहे हैं ।

प्रबन्धन को एक छोटा-सा मौका मिला क्योंकि उनके पास पर्याप्त कमरे है, कर्मचारी है और वह स्वास्थ्य एवं सुरक्षा के सिद्धान्तों को पूरा कर सकते हैं । उन्होंने यह निर्णय लिया कि वह होटल की सेवा को बदल कर अपनी कुछ इकाई कोविड-केयर के रूप में अस्पतालों को किराये पर देगा और बची हुई इकाई को आम लोगों को किराये पर देगा जो कोविड प्रभावित होने के कारण अन्य लोगों से अलग रह सके ।

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

(a) प्रबन्धन के किस रणनीतिक स्तर पर इस प्रकार की रणनीति का निर्णय लिया जाता है उसका नाम बतायें । 1

(b) ऊपर दिया हुआ वाक्य रणनीतिक प्रबन्धन की सीमाओं को दर्शाता है । रणनीतिक प्रबन्धन की किस सीमा को यहा दर्शाया गया है, उसके बारे में चर्चा करें । 2

(c) यहाँ प्रबन्धन के द्वारा लिया हुआ निर्णय प्रतिक्रियाशील है । सक्रिय प्रस्ताव की तुलना में प्रतिक्रियाशील प्रस्तावों के फायदे के बारे में चर्चा करें । 2

www.CAclubindia.com

7. (a) मिशेल पोर्टर के अनुसार कौन सी पाँच प्रतियोगी शक्तियों का तंत्र व्यवसाय में विद्यमान होता है ? 5

(b) 'बी पी आर उपागम पुनर्अभियान्त्रिकी प्रोजेक्ट की सम्भावना एवं उद्देश्य को परिभाषित करने से शुरू होता है ।' इस कथन के अनुसार संक्षिप्त में समझाइये कि किस प्रकार बी पी आर को लागू किया जा सकता है । 5

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

8. (a) दिशा एक टेलीकोम कम्पनी में मानव संसाधन प्रबन्धक नियुक्त की गयी है। वर्तमान में कम्पनी को विभिन्न प्रकार की मानव संसाधन (HR) कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है। दिशा के काम में शामिल है प्रभावी मानव संसाधन प्रबन्धन रणनीति को लागू करना जो मानव संसाधन (HR) की कठिनाइयों का समाधान करें और कम्पनी की सफलता को सुनिश्चित करे। पाँच मुख्य क्षेत्र समझाइये जहाँ पर दिशा रणनीतिक भूमिका अदा कर सकती है। 5

(b) केयर लि. ने ट्रस्ट लि. को खरीदने के बारे में निर्णय लिया है। रणनीतिक निर्णयों के प्रमुख आयामों के बारे में चर्चा करें। 5

9. (a) रोहन एक विद्युत उपकरण कम्पनी के R & D विभाग में काम करता है और उसको व्यापार विस्तार के लिये उपयोगी प्रयोग करने का पूरा अधिकार दिया गया है। उसने इस चुनौती को स्वीकार किया है और ग्राहकों के लिए एक नया उत्पाद बनाया है। कम्पनी में रोहन की भूमिका को पहचानिये और उसको समझाइये। 1+4 =5

(b) कौन सी रणनीति को व्यापार को पुनर्परिभाषित करके, व्यापार का क्षेत्र बढ़ाने के और व्यवसायों में मौलिक रूप से निवेश बढ़ाकर क्रियान्वित किया जाता है ? इस रणनीति को अपनाने के मुख्य कारणों को समझाइये। 1+4 =5

www.CAclubindia.com
CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

10. (a) श्री एल.एम.एन. ने महाराष्ट्र में कपड़े के क्षेत्र में अपना सफल उपक्रम स्थापित किया है । उनके उपक्रम में विशेषतः अनोखे एवं उच्च स्तर के घरेलू सजावट के कपड़े जो कि बाज़ार में एक विशेष स्थान रखते है । फिर भी पिछले साल बिक्री में गिरावट आई है । विशेष सलाहकार की राय लेने के लिए श्री एल.एम.एन. ने एक विशेष रणनीतिक प्रबन्धनकर्ता से बात की है । जिसने यह सुझाव दिया है कि सबसे पहले प्रतियोगी परिदृश्य की तीव्रता को समझा जाये । 5

प्रतियोगी परिदृश्य को समझते हुए श्री एल.एम.एन. को किन कदमों को अपनाना चाहिए ?

(b) सामरिक गठबन्धन से आप क्या समझते हैं ? उसके फायदे के बारे में चर्चा करें । 1+4 =5

अथवा

(b) CDE Holdings विभिन्न क्षेत्रों में परिचालन करती है । जिसमें स्वास्थ्य के उपकरण, जैविक भोजन, पर्यावरण उपयोगी उत्पाद और बच्चों की पढ़ाई से सम्बन्धित वस्तु एवं उपकरणों का निर्माण शामिल है । संगठन वर्तमान में मुख्य कार्यकारी अधिकारी के चयन की प्रक्रिया में है । इस दृश्यलेख में सोचिये कि आप CDE Holdings के मानव संसाधन सलाहकार है ।

CDE Holdings के अन्दर कौन सा रणनीतिक स्तर इस भूमिका में शामिल है उसको पहचानिये । 1

मुख्य कार्यकारी अधिकारी के कार्यक्षेत्र के अन्तर्गत, मुख्य कर्तव्य एवं जिम्मेदारियों का वर्णन कीजिए । 4

---

www.CAclubindia.com

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003

KZP2(H)

रोल नं. ....

कुल प्रश्नों की संख्या – 10

कुल पृष्ठ – 16

अधिकतम अंक – 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, Part-I और Part-II.
2. Part-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं।
3. Part-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है। यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. Part-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं जो कि वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है। Part-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना है। बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के भीतर लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. OMR उत्तर-पत्र, जो कि वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है। सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा।
7. **उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर वर्णनात्मक प्रकार उत्तर-पुस्तिका पर लगाया जाएगा।**
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी। यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे हैं। आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का Part-I और (b) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका मुख्य पृष्ठ सहित निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी उत्तरदायी होगा।

भाग – II **70 अंक**

1. Section-A में 1-5 प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा शेष 4 प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर देना है।
2. Section-B में 6-10 प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 6 अनिवार्य है तथा शेष 4 प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर देना है।
3. उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं। वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा।
4. कार्यशील टिप्पणियाँ उत्तर का भाग मानी जायेगी।

KZP2(H)

www.CAclubindia.com

CCI Online Learning www.CAclubindia.com/Elearning Call Us: 088803-20003