GKL2(H)

Roll No. .... Total No. of Printed Pages – **12**

Total No. of Questions – **10** Maximum Marks – **70**

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to MCQs in Part I are to be marked on the OMR answer sheet as given on the cover page of Section A of descriptive answer book only. Answers to questions in Part II are to be written in the same descriptive answer book. Answers to MCQs, if written inside the descriptive answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet given on the cover page of descriptive answer book will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. **The bar coded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive answer book.**
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs, and (b) the answer book in respect of descriptive answer book with OMR cover page to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II **70 Marks**

1. **Section – A :** Question paper comprises **5** questions (**1** to **5**). Answer Question No. **1** which is compulsory and any 3 out of the remaining **4** questions.
2. **Section – B :** Question paper comprises **5** questions (**6** to **10**). Answer Question No. **6** which is compulsory and any 3 out of the remaining **4** questions.
3. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.
4. Working note should be part of the respective answers.

www.CAclubindia.com

PART – II

Section – A

1. (a) In most software, there are three layers which together form the application and the same is called Three Tier Architecture. Explain the three layers forming part of the Three Tier Architecture of an application software. **3**

   (b) Write a short note on Automated Teller Machines (ATM) Channel Server. **2**

www.CAclubindia.com

2. (a) Operations management is responsible for the daily running of hardware and software facilities so that production application systems can accomplish their work and development staff can design, implement and maintain application systems. Operations management typically performs controls over many functions. Explain any six of such functions. **6**

   (b) Flowcharts are used in designing and documenting simple processes or programs. Explain any four limitations of Flowcharts. **4**

3. (a) Financial Accounting Module is the most important module of the overall ERP System and it connects all the modules to each other. Every module is somehow connected with this module. Explain any six key features of this module. **6**

   (b) Government regulation, however well-intentioned, is only part of an overall green computing philosophy. The work habits of computer users and businesses can be modified to minimize the adverse impact on the global environment. There are several steps for Green IT. What are the Green Computing Best Practices for the Green IT Recycle Step ? **4**

4. (a) A private bank is planning to migrate all of its existing operations to a Core Banking System (CBS). During their discussions, the IT consultant is asked to explain about the common IT risks involved in CBS. Explain any six of the common IT risks related to CBS. **6**

(b) The public cloud is the cloud infrastructure that is provisioned for open use by the general public. Explain any four characteristics of public cloud. **4**

5. (a) The IT Act 2000 attempts to change outdated laws and provides ways to deal with cyber-crimes. We need such laws so that people can perform purchase transactions over the Internet without fear of misuse. In this context, explain any six advantages of Cyber Laws. **6**

(b) Audit of environmental controls requires the IS auditor to conduct physical inspections and observe practices. As an IS auditor, you are engaged to conduct an audit of environmental controls for an organization. Discuss any four factors and activities which require your attention in the audit of environmental controls. **4**

OR

In today's high-speed world, we cannot imagine an information system without an effective and efficient communication system, which is a valuable resource that helps in good management. You are appointed as an IT consultant to design a model computer network for a newly started company. What are the basic issues to be addressed by your network model ?

www.CAclubindia.com

Section – B

6. Ramesh and Suresh own software development firms ACS Ltd. and BDS Ltd. Ramesh and Suresh pitch their business in international markets and win international contracts. Ramesh has fifty software engineers in his team. Suresh, on the other hand, leads a team of forty software engineers. Every project has a specific and fixed timeline. Individual projects are assigned to project heads by Ramesh and Suresh. Ramesh adheres to strict rules and procedures. He met with the project heads to get an update but exchanged ideas occasionally. He set a weekly target of forty hours to complete the assigned goal or task. The group that met the deadline and completed the task received a 10% bonus. The group that was unable to meet the deadline was penalized. The group that did not meet the deadline was penalized with unpaid extra working hours to complete the task. Suresh, unlike Ramesh, did not prioritise a structured approach to work. Suresh inspired the project managers by making them feel like leaders rather than just participants. Suresh's empowering attitude helped to align individual goals with group goals. Ramesh established routines to maximize his team efficiency. Suresh, on the other hand, used positive reinforcement to maximize his team efficiency.

   (a) Identify the leadership style employed by Ramesh and Suresh. **1**

   (b) What are the conditions/situations that make such leadership styles more appropriate ? **2**

   (c) Discuss the characteristics of the leadership styles. **2**

www.CAclubindia.com

7. (a) "Management at all levels develop strategies". Explain the different strategies formulated at different levels of management. **5**

   (b) "The sustainability of competitive advantage and a firm's ability to earn profits from its competitive advantage depends on characteristics of resources and capabilities". Explain this statement. **5**

8. (a) Health Pharma Pvt. Ltd. (HPPL) a one person company with limited liability is manufacturing generic and medicinal drugs in India. 1+1+3 =5

Hygiene Laboratories Plc. (HLP) a multinational company with its strong financial position is one of the major players in pharmaceutical sector.

Individually, each company has its own core competencies. However, additional focus by the state on generic medicine with renewed regulatory requirements are posing challenges in fierce competitive environment.

Considering benefits of synergies, both the companies are considering to join hands for better growth opportunities. Earlier, they tried to go for joint venture or strategic alliance but the arrangement could not materialize.

In view of the facts given above :

(i) If HPPL and HLP join hands and make new entity named Health N Hygiene Pharma Ltd., what type of growth strategy will this strategic development be ?

(ii) In case, HLP is sold out to HPPL and HLP ceased to exist, what type of growth strategy will this strategic deal be ?

(iii) What are the differences between the above two identified growth strategies ?

(b) Buyers of an industry's products or services can sometimes exert considerable pressure on the company. In the light of the five forces as propagated by Michael Porter explain this force. Also state as to when this leverage is evident. 2+3 =5

www.CAclubindia.com

9. (a) Strategic planning is an important constituent of strategic management. In the light of the same explain the meaning of strategic planning. Also outline the characteristics of strategic planning. 1+4 =5

(b) "Strategic control focuses on implementation and results produced by the strategy". Explain strategic control along with its different types. 1+4 =5

10. (a) Changes in environmental forces often require businesses to make modifications in their existing strategies. In view of the same explain the areas to be focused while considering concept of strategic change. Also explain the steps to initiate strategic change process. 2+3 =5

(b) Ratu has been appointed as CEO of PRO Ltd. He is given the responsibility of developing new products and improving old products. He is facing a conflict whether the firm should develop research and development expertise internally or outsource it to external agency. What guidelines will help Ratu to make this decision ? 5

OR

You have been appointed as head of the Strategic Business Unit (SBU) of a large multiproduct company. Explain the leadership roles, you have to play as a Manager in pushing for good strategy execution.

---

www.CAclubindia.com

भाग – II

(Hindi Version)

Section – A

1. (a) अधिकांश सॉफ्टवेयर में एक साथ आवेदन करती हुयी 3 परते होती हैं । इसको त्रिस्तरीय वास्तुकला (3 Layer Architecture) कहते हैं । एक एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर की त्रिस्तरीय वास्तुकला को बनाने वाली तीन परतों की व्याख्या करें । 3

(b) स्वचालित टेलर मशीन (ATM) चैनल सर्वर के ऊपर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये । 2

2. (a) संचालन प्रबंधन हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर सुविधाओं को दैनिक रूप से चलाने के लिये जिम्मेदार है ताकि उत्पादक अनुप्रयोग पद्धति अपने कार्य को कर सके और उत्पादक कर्मचारी उसके डिज़ाइन उसको बनाने एवं उसके रखरखाव को कर सकें । संचालन प्रबंधन अधिकतर कई कार्यों को नियंत्रित करता है । इसके कोई भी 6 कार्यों की व्याख्या करें । 6

(b) सरल प्रक्रियाओं या कार्यक्रमों के डिज़ाइन और दस्तावेज में फ्लोचार्ट का उपयोग किया जाता है । फ्लोचार्ट की कोई चार सीमाओं की व्याख्या करें । 4

3. (a) वित्तीय लेखा मॉड्यूल समग्र ई आर पी प्रणाली का सबसे महत्वपूर्ण मॉड्यूल है और यह सभी मॉड्यूल को एक दूसरे से जोड़ता है । हर मॉड्यूल किसी भी प्रकार से इस मॉड्यूल से जुड़ा हुआ है । इस मॉड्यूल की कोई 6 मुख्य विशेषतायें बताइये । 6

(b) सरकारी विनियमन हालांकि अच्छी तरह से भले ही एक समग्र हरे रंग की कम्प्यूटिंग (Green Computing) दर्शन का ही एक हिस्सा है । कम्प्यूटर उपयोगकर्ताओं और व्यवसायों की काम करने की आदतों को संशोधित किया जा सकता है ताकि वैश्विक पर्यावरण पर प्रतिकूल प्रभाव हो । हरे रंग की कम्प्यूटिंग के लिये बहुत सारे कदम हैं । हरे रंग की कम्प्यूटिंग के पुनर्नवीनीकरsण के लिये सर्वोत्तम अभ्यास के क्या कदम होगें ? 4

www.CAclubindia.com

4. (a) एक निजी बैंक अपनी उपस्थित सभी संचालन प्रणालियों को कोर बैंकिंग प्रणाली (CBS) पर स्थानान्तरित करने की योजना बना रहा है । इस प्रस्तुत विषय में आई.टी. विशेषज्ञ द्वारा इसके सूचना प्रणाली के सामान्य जोखिमों को समझाया गया । कोर बैंकिंग प्रणाली से सम्बन्धित सूचना प्रणाली के कोई भी 6 सामान्य जोखिमों की व्याख्या करें । 6

(b) सार्वजनिक क्लाउड एक क्लाउड संरचना है जिसको सामान्य जनता द्वारा खुले उपयोगों के लिये उपयोग किया जाता है । सार्वजनिक क्लाउड के कोई भी 4 लक्षणों की व्याख्या करें । 4

5. (a) आई.टी. एक्ट 2000 ने पुराने कानूनो को बदला और साइबर अपराध को संभालने के तरीकों को बताया । हमको कुछ ऐसे कानूनो की आवश्यकता है जिसकी वजह से व्यक्ति बिना किसी गलत उपयोग के भय के इंटरनेट पर खरीददारी कर सके । इस संदर्भ में साइबर कानून के कोई भी 6 लाभों की व्याख्या करें । 6

(b) पर्यावरण नियंत्रणों के अंकेक्षण, आई.एस. अंकेक्षण (IS Auditor) को भौतिक परीक्षण करने और प्रथाओं का पालन करने की आवश्यक्ता है । आप एक आई.एस. अंकेक्षण के रूप में किसी संस्था में पर्यावरण अंकेक्षण नियंत्रण का प्रबंधन कर सकते हैं । पर्यावरण नियंत्रण के अंकेक्षण नियंत्रण करने के लिये कोई भी 4 कारकों और गतिविधियों को बताइये जिन पर ध्यान देने की आवश्यक्ता है । 4

अथवा

आज की उच्चगति दुनिया में, हम प्रभावी संचार प्रणाली के बिना एक सूचना प्रणाली की कल्पना नहीं कर सकते । प्रभावी एवं कुशल संचार एक महत्वपूर्ण संसाधन है जो अच्छे प्रबंधन में मदद करता है । आपको एक नयी स्टार्टअप कम्पनी में एक कम्प्यूटर नेटवर्क मॉडल को डिज़ाइन करने के लिये विशेषज्ञ नियुक्त किया गया है । आपके नेटवर्क मॉडल के लिये बुनियादी मुद्दों के समाधान क्या हैं ?

www.CAclubindia.com

Section – B

6. रमेश और सुरेश सॉफ्टवेयर विकास (Software Development) की फर्म ACS Ltd. और BDS Ltd. के मालिक हैं । रमेश और सुरेश अंतर्राष्ट्रीय बाजार में अपने व्यवसाय को चलाते है और अंतर्राष्ट्रीय कॉन्ट्रेक्टस जीतते है । रमेश की टीम में 50 सॉफ्टवेयर इन्जीनियर्स (Software Engineers) हैं । दूसरी तरफ सुरेश की टीम में 40 सॉफ्टवेयर इंजीनियर्स हैं । हर प्रोजेक्ट एक विशेष एवं स्थायी समय सीमा रखता है । एकल प्रोजेक्ट रमेश और सुरेश के द्वारा प्रोजेक्ट प्रमुख को दिया जाता है । रमेश पूर्ण रूप से नियमों एवं प्रक्रिया को मानता है । वह प्रोजेक्ट प्रमुख के विचारों को जानने के लिए उनसे समय-समय पर मिलता रहता है । पर अपने विचारों को कभी-कभी दर्शाता है । वह दिये गये कार्य एवं उद्देश्यों को पूरा करने के लिए 48 घंटो का साप्ताहिक लक्ष्य रखता है । जो टीम समय से कार्य पूरा करता है उसको 10% बोनस मिलता है । जो टीम समय से कार्य नहीं कर पाती है उसे दण्ड देना पड़ता है । जो टीम समय से कार्य पूरा नहीं करती है उसे दण्ड के रूप में बिना अतिरिक्त वेतन/भत्ते के काम को पूरा करने के लिए ज्यादा घण्टों तक काम करना पड़ता है । सुरेश, रमेश के विपरीत नियमित कार्यों को महत्त्व नहीं देता है । सुरेश, प्रोजेक्ट के प्रबन्धकों को यह एहसास दिलाता है जैसे वह उस प्रोजेक्ट के नेतृत्वकर्ता हैं ना कि सिर्फ सहभागी हैं । सुरेश का ऐसा व्यवहार एकल उद्देश्यों को टीम के उद्देश्यों के साथ जोड़ने में बहुत सार्थक है । रमेश अपनी टीम की कार्यक्षमता को बढ़ाने के लिए नियम निर्धारित करता है । दूसरी तरफ सुरेश अपनी टीम की कार्यक्षमता को बढ़ाने के लिए सकारात्मक तरीका अपनाता है ।

(a) रमेश और सुरेश की नेतृत्वकर्ता शैली (Leadership Style) को पहचानिये । 1

(b) वह कौन सी परिस्थितियाँ है जिसमें यह नेतृत्वकर्ता शैली ज्यादा प्रभावशाली है ? 2

(c) नेतृत्वकर्ता शैली की विशेषताएँ बताइये । 2

7. (a) 'प्रबन्धन हर स्तर पर रणनीति बनाता है ।' प्रबन्धन की विभिन्न स्तर पर, विभिन्न प्रकार की रणनीतियों को समझाइये । 5

(b) प्रतिस्पर्धात्मक लाभ की स्थिरता और प्रतिस्पर्धात्मक लाभ से मुनाफा फर्म (Firm) की क्षमता, संसाधनो और क्षमताओं पर निर्भर करती है । इस कथन को समझाइये । 5

www.CAclubindia.com

8. (a) हेल्थ फार्मा प्राइवेट लिमिटेड (HPPL) सीमित दायित्व वाली एक व्यक्ति कंपनी है जो कि भारत में सामान्य एवं वैधकीय दवाइयाँ (Medicinal Drugs) बनाती है । 1+1+3 =5

हाईजीन लैबोरेट्रीज पी.एल.सी. (HLP) एक बहुराष्ट्रीय कंपनी है जो कि अपनी प्रबल वित्तीय स्थिती के साथ दवाइयों के क्षेत्र में मुख्य खिलाड़ी मानी जाती है ।

अलग से, हर कंपनी की अपनी मूल दक्षताएँ हैं । इसके साथ राज्यो द्वारा ज्यादा ध्यान सामान्य दवाइयों के लिए ज्यादा नियम बनाने में हैं जिससे प्रतिस्पर्धा का वातावरण बढ़ता जा रहा है ।

तालमेल (Synergy) के फायदो को ध्यान में रखते हुए, दोनों कंपनी बेहतर फायदों के लिए आपस में हाथ मिलाने के बारे में सोच रही हैं । पहले उन्होंने संयुक्त उपक्रम (Joint Venture) अथवा सामरिक गठबन्धन (Strategic alliance) के बारे में सोचा था पर वह पूरा नहीं हो पाया ।

उपर दिये गये तथ्यों को देखते हुए :

(i) अगर HPPL और HLP हाथ मिलते हैं और एक नई इकाई (entity) हैल्थ एन हाईजीन फार्मा लिमिटेड के नाम से बनाते हैं तो वह किस प्रकार की विकास रणनीति (Growth Strategy) इस रणनीतिक विस्तार में होगी ?

(ii) अगर HLP, HPPL को बिक जाती है और HLP विलुप्त हो जाती है तो किस प्रकार की विकास रणनीति इस रणनीतिक सौदे में होगी ।

(iii) ऊपर दी गयी दो पहचानी हुई विकास रणनीति में अन्तर क्या है ?

(b) किसी उत्पाद अथवा सेवा व्यवसाय के ग्राहक कभी-कभी कंपनी पर प्रभाव डालने का प्रयत्न करते हैं । मिशेल पोर्टर (Michael Porter) के द्वारा बताई गई 5 शक्तियों को ध्यान में रखते हुए इस प्रभाव को बताइये । यह भी बताए यह क्रिया कब प्रमाणकारक है ? 2+3 =5

www.CAclubindia.com

9. (a) रणनीतिक योजना, रणनीतिक प्रबन्धन का मुख्य अंश है । इस कथन के अनुसार रणनीतिक योजना (Strategic Planning) का मतलब समझाइये । साथ में रणनीतिक योजना की विशेषताओं को चित्रित कीजिये । 1+4 =5

(b) रणनीतिक नियंत्रण (Strategic Control) उसके क्रियान्वन एवं उसके द्वारा प्राप्त परिणाम पर केन्द्रित है । रणनीतिक नियंत्रण को उसके विभिन्न प्रकारों के साथ समझाइये । 1+4 =5

www.CAclubindia.com

10. (a) वातावरण में बदलाव, व्यापारों की वर्तमान रणनीतियों को बदलने में प्रभावी है । इस कथन के साथ रणनीति बदलने की प्रक्रिया में किस क्षेत्र में ज्यादा ध्यान देना है, इसको समझाइये । साथ में समझाइये कि रणनीति बदलाव कहाँ से आरम्भ करना है । 2+3 =5

(b) रातु, पी.आर.ओ. लि. (PRO Ltd.) का मुख्य कार्यकारी अधिकारी (C.E.O.) नियुक्त किया गया है । उसको दायित्व दिया गया है कि वह नये उत्पाद का विकास करे और पुराने उत्पादों को बेहतर बनाये । इसमें उसको एक विरोध का सामना करना पड़ रहा है कि क्या कर्म, शोध एवं विकास की विशेषता आन्तरिक विकसित करे या फिर बाहरी एजेंसी को दे । कौन सा तरीका (Guidelines) रातु को निर्णय लेने में मदद करेगा ? 5

अथवा

आप एक बहु उत्पाद कंपनी की एक रणनीतिक व्यवसाय इकाई (SBU) के प्रमुख नियुक्त किये गये हो । एक प्रबन्धक के द्वारा एक अच्छी रणनीति लागू करने के लिये निभाये गये नेतृत्वकर्ता के दायित्व को समझाइये ।

GKL2(H)

रोल नं. .... कुल पृष्ठ – 12

कुल प्रश्नों की संख्या – 10 अधिकतम अंक – 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, भाग-I और भाग-II.
2. भाग-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं ।
3. भाग-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं ।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है । यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. भाग-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं जो कि वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है । भाग-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना है । बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के भीतर लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. OMR उत्तर-पत्र, जो कि वर्णनात्मक उत्तर पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है । सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा ।
7. **उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर वर्णनात्मक प्रकार उत्तर पुस्तिका पर लगाया जाएगा ।**
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी । यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा ।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे हैं । आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का भाग-I और (b) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका मुख्य पृष्ठ सहित निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है ।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा ।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी उत्तरदायी होगा ।

भाग – II **70 अंक**

1. Section-**A** में **1-5** प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं **3** का उत्तर देना है ।
2. Section-**B** में **6-10** प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या **6** अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं **3** का उत्तर देना है ।
3. उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं । वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।
4. कार्यशील टिप्पणियाँ उत्तर का भाग मानी जायेगी ।

www.CAclubindia.com